

中等职业学校市场营销专业 实训教学条件建设标准

目 录

1	适用范围	1
2	实训教学场所要求	1
2.1	分类、面积与主要功能	1
2.2	采光	2
2.3	照明	2
2.4	通风	2
2.5	防火	2
2.6	安全与卫生	2
2.7	网络环境	2
2.8	实训场所布置	2
3	实训教学设备要求	2
3.1	实训教学设备总体要求	2
3.2	智慧零售实训中心设备要求	3
3.3	营销综合素养训练中心设备要求	7
3.4	客户服务实训室设备要求	10
3.5	新媒体营销实训室设备要求	13
3.6	市场营销虚拟仿真实训中心设备要求	17
4	实训教学管理与实施	21
5	规范性引用文件	21
6	参考文献	23

1 适用范围

本标准适用于中等职业学校市场营销专业校内实训教学场所及设备的建设,是达到市场营销专业人才培养目标和规格应具备的基本实训教学条件要求。中等职业学校相关专业及有关培训机构可参照执行。

2 实训教学场所要求

2.1 分类、面积与主要功能

实训教学场所按照实训教学内容划分。实训场所面积是为满足 40 人/班同时开展实训教学的要求。实训教学场所分类、面积与主要功能见表 1。

表 1 实训教学场所分类、面积与主要功能

实训教学类别	实训场所名称	功能		实训场所面积/m ²
		主要实训项目	对应的主要课程	
专业基础技能实训	智慧零售实训中心	1. 商品采购与品类管理; 2. 商品理货与布局陈列; 3. 商品导购与销售推广; 4. 商品收银与顾客服务; 5. 商品促销与营销策略; 6. 智慧门店与新零售体验	1. 商品管理; 2. 商品展示; 3. 推销实务; 4. 门店运营实务; 5. 营销策略与渠道搭建; 6. 新零售营销组合实训	150
专业核心技能实训	营销综合素养训练中心	1. 市场调查与数据分析; 2. 市场开发与产品推广; 3. 商务谈判与合同制定; 4. 广告创意与营销策划; 5. 营销策略与品牌战略; 6. 营销专业素养训练	1. 市场调查; 2. 消费心理; 3. 商务沟通与谈判; 4. 广告实务; 5. 品牌推广; 6. 营销素养训练	80
	客户服务实训室	1. 客户信息收集、整理; 2. 客户维护与会员管理; 3. 呼叫中心服务与管理; 4. 客户数据分析与报告; 5. 语音回访与电话营销; 6. 客户咨询、客诉管理	1. 客户关系维护; 2. 客户数据管理; 3. 客户咨询与投诉	80
	新媒体营销实训室	1. 营销大数据分析; 2. 搜索引擎策略与推广; 3. 移动营销策划与推广; 4. 内容营销设计与应用; 5. 新媒体营销策划与渠道推广; 6. 直播营销	1. 商务数据分析; 2. 数字营销原理与基础; 3. 移动营销; 4. 内容营销; 5. 新媒体营销; 6. 融媒体营销	80
专业拓展技能实训	市场营销虚拟仿真实训中心	1. ERP 理念、流程与规范; 2. 商流、物流、信息流、资金流; 3. 市场战略与产品定位; 4. 企业运营与质量管理; 5. 项目营销与招投标流程; 6. 虚拟创业与商业计划	1. 营销沙盘岗位训练; 2. 营销与供应链管理; 3. 市场营销基础; 4. 企业运营与营销实战; 5. 营销与招投标实训; 6. 个人创业实训	120

2.2 采光

采光应符合 GB 50033—2013 的有关规定。

采光设计应注意光的方向性，应避免对工作产生遮挡、不利的阴影和强光直接照射。需要识别颜色的场所，应采用不改变自然光光色的采光材料。

2.3 照明

照明应符合 GB 50034—2013 的有关规定。

当天然光线不足时，应配置人工照明，人工照明光源应选择接近天然光色温的光源。

实训室的照明应根据教学内容对识别物体颜色的要求和场所特点，选择相应显色指数的光源，一般显色指数不低于 Ra80。

照度不足时应增加局部补充照明，补充照明不应产生有害眩光。

2.4 通风

通风应符合 GB 50016—2014 和工业企业通风的有关要求。

2.5 防火

防火应符合 GB 50016—2014 有关厂房、仓库防火的规定。

实训室应具备两个安全出口，设置明显标识，并保证安全通道畅通。

2.6 安全与卫生

生产过程安全卫生应符合 GBZ 1—2010 和 GB/T 12801—2008 的有关要求。

安全标志应符合 GB 13495.1—2015 和 GB 2894—2008 的有关要求。

课桌椅功能尺寸及技术应符合 GB/T 3976—2014 的有关要求。

综合布线系统工程应符合 GB 50311—2016 的有关规定。

实训工位应保持必要距离，实际工位间距不小于 1m。

2.7 网络环境

网络环境应保证实训教学软件及设备的正常运行。

2.8 实训场所布置

应在实训场所墙壁、地面等布置有关专业技术发展史、实训工艺要求、专业新技术规范、安全操作要求、大国工匠精神等课程思政教育内容。

3 实训教学设备要求

3.1 实训教学设备总体要求

配备的仪器设备产品质量应符合相关的国家标准或行业标准，并具有相应的质量保证证明。

各种仪器设备的安装使用都应符合有关国家或行业标准，接地应符合 GB 16895.3 的要求。

需接入电源的仪器设备，应满足国家电网规定接入要求，电压额定值为交流 380V（三相）或 220V（单相），并应具备过流、漏电保护功能；需要插接线的，插接线应绝缘且通电部位无外露。

具有执行机构的各类仪器设备，应具备急停功能，紧急状况可切断电源、气源、压力，并令设备动作停止。

3.2 智慧零售实训中心设备要求

智慧零售实训中心设备要求见表 2。

表 2 智慧零售实训中心设备要求

序号	设备名称	主要功能和技术要求	单位	数量	执行标准或质量要求	备注
1	计算机	主要功能： 数据处理、存储，辅助教师教学、演示，辅助学生学习、实训。 技术要求： 1. CPU：≥2GHz； 2. 内存：≥4GB； 3. 硬盘：≥500GB； 4. 网卡：≥1 个，百兆； 5. 支持网络同传和硬盘保护	台	1	GB/T 9813.1—2016 GB/T 9813.2—2016	
2	操作系统软件、办公软件	主要功能： 管理电脑硬件与软件资源，能进行文字处理、表格制作、幻灯片制作与图形图像处理。 技术要求： 1. 32 位或 64 位主流操作系统； 2. 办公软件(文字处理、电子表格、演示文稿)； 3. 多媒体教学软件，能够分发文件、广播控屏等	套	1	GB/T 26856—2011 GB/T 14394—2008	
3	多媒体中控	主要功能： 集中管理各种媒体设备。 技术要求： 1. 集成中控台，液晶触屏； 2. 接口：VGA、VIDEO、立体声、话筒、网络、USB、电源等； 3. 支持台式电脑、手提电脑、数字展台； 4. 支持至少一路高清 HDMI 输入； 5. 含功放、音箱、麦克风； 6. 智能联动，支持投影延时	台	1	GB 21746—2008 JY/T 0383—2007	
4	投影仪	主要功能： 将电脑内容清晰投放到屏幕。 技术要求： 1. 光通量：≥3500 流明； 2. 对比度：≥5000 : 1； 3. 分辨率：≥1280×720； 4. 灯泡寿命：≥4000h（标准模式）	台	1	GB/T 28037—2011 JY/T 0373—2004	

续表

序号	设备名称	主要功能和技术要求	单位	数量	执行标准或质量要求	备注
5	投影幕	主要功能： 与投影仪配合教学演示。 技术要求： 1. 幕布类型：电动幕； 2. 幕布材质：白塑（提高可视角度）； 3. 对角线：≥120 英寸； 4. 幕布比例：4：3	个	1	GB/T 13982—2011	
6	服务器	主要功能： 门店销售数据更新、查询，数据处理。 技术要求： 1. CPU：≥2.4GHz； 2. 内存：≥8GB； 3. 硬盘：≥2TB，3.5 英寸，支持热插拔； 4. 光驱：可选； 5. 网卡：千兆网卡； 6. 电源：≥1 个，热插拔	台	1	GB/T 9813.3—2017 GB/T 31915—2015 GB/T 21028—2007	可根据实际情况选配云端服务器
7	平板电脑	主要功能： 数据接收、信息查询等辅助学生学习、实训。 技术要求： 1. CPU：≥4 核，1.2GHz； 2. 内存：≥2GB； 3. 摄像头：≥800 万像素； 4. 分辨率：≥1280×800	台	41		
8	学生椅	主要功能： 课堂教学学习、实训及活动。 技术要求： 1. 主辅材符合环保要求，安全稳固，防水耐高温，耐污性强； 2. 可折叠； 3. 带写字板	把	41	GB/T 3976—2014	
9	手持式 RF 扫描终端	主要功能： 用于入库、盘点、出库等业务操作。 技术要求： 1. 标准 RF 操作系统； 2. 处理器≥1.3GHz，4 核； 3. 彩色电容屏：≥4.3 英寸； 4. 支持任何一维和二维条码扫描； 5. 具有 RFID 读取器； 6. 支持 RFID 识别	台	4	GB/T 35290—2017 AIMC 0001—2006	
10	条码打印机	主要功能： 用于一维、二维条码打印。 技术要求： 1. 打印方式：热敏或热转印； 2. 打印速度：≥76mm/s； 3. 打印宽度：≥104mm； 4. 打印接口：USB； 5. 分辨率：≥203dpi； 6. 支持蓝牙接口	台	1	GB/T 29267—2012 AIMC 0001—2006	

续表

序号	设备名称	主要功能和技术要求	单位	数量	执行标准或质量要求	备注
11	收银机	主要功能： 用于商品收银训练。 技术要求： 1. CPU: $\geq 1\text{GHz}$; 2. 内存: $\geq 2\text{GB}$; 3. 硬盘: $\geq 32\text{GB}$ 固态; 4. 网卡: $\geq 10/100\text{M}$ 自适应; 5. 显示器: ≥ 7 英寸真彩液晶; 6. 分辨率: $\geq 800 \times 600$	台	4	SJ/T 11653—2016	
12	条码扫描器	主要功能： 用于一、二维条码符号进行阅读和译码。 技术要求： 1. 扫描模式: 二维影像; 2. 精度: $\geq 4\text{mil}$; 3. 抗摔强度: $\geq 1\text{m}$; 4. 支持无线模式	台	4	AIMC 0001—2006	
13	闭路电视监控系统	主要功能： 用于门店商品防盗、防损监控。 技术要求： 1. 主机: ≥ 4 路; 2. 硬盘: $\geq 2\text{Tb}$; 3. 输出分辨率: $\geq 1280 \times 720$; 4. 摄像头: 帧率 $\geq 1280 \times 720$, 镜头 2.8~12mm, 快门 $1/3 \sim 1/100000\text{s}$; 5. 监视、录像、回放、报警等功能; 6. 支持定时、实时存储	套	1	GB 20815—2006 GA/T 1127—2013	
14	视频展示台	主要功能： 与投影仪配合教学演示、实物演示。 技术要求： 1. 像素: ≥ 500 万; 2. 变焦: ≥ 10 倍; 3. 拍摄面积: $\geq 300\text{mm} \times 250\text{mm}$; 4. 输出分辨率: $\geq 1280 \times 720$	台	1	JY/T 0363—2002	
15	收银台	主要功能： 用于收银机操作的载体。 技术要求： 1. 优质冷轧钢板; 2. 最小厚度: 框架 2mm, 面板 1mm; 3. 高度 70~80cm; 4. 工作面积: $\geq 0.75\text{m}^2$; 5. 主台、辅台, 带抽屉, PVC 塑边	组	4	GB/T 3325—2017	

续表

序号	设备名称	主要功能和技术要求	单位	数量	执行标准或质量要求	备注
16	展示货架	<p>主要功能： 用于门店商品陈列、展示。</p> <p>技术要求： 1. 承板式：由立柱、背板及层板组成； 2. 层数：≥4； 3. 高度：≥160cm； 4. 宽度：70~90cm； 5. 承重：≥50kg/层</p>	组	4	SB/T 10843—2012	
17	促销台	<p>主要功能： 用于门店促销商品展示、承载。</p> <p>技术要求： 1. 优质冷轧钢板； 2. 最小厚度：框架 2mm，面板 1mm； 3. 高度 70~80cm； 4. 工作面积：≥0.75m²； 5. 主台结构，带储物柜</p>	个	4	GB/T 3325—2017	
18	手动托盘搬运车	<p>主要功能： 商品接收，进出库搬运作业。</p> <p>技术要求： 1. 额定提升重量≥1000kg； 2. 货叉落地高度≤85mm； 3. 起升高度 90~200mm； 4. PU 轮，静音、无痕</p>	台	2	GB/T 26947—2011	
19	门店商品管理系统	<p>主要功能： 用于门店运营与管理训练。</p> <p>技术要求： 1. 采购管理：供应商管理、单品信息、商品价格、订单下达、进货收货、定价； 2. 库存管理：商品出库、入库、盘点； 3. 商品管理：商品布局、陈列、展示； 4. 销售管理：销售数据处理、记录； 5. 收银管理：多平台支付、实时结算、扫描数据连接、数据处理、O2O 订单； 6. 数据报表：实时库存、盘点差异、成本、利润、损益； 7. 客户端点：≥24； 8. 查询登录：支持电脑、手机、PAD 等多平台</p>	套	1	GB/T 17917—2008	

续表

序号	设备名称	主要功能和技术要求	单位	数量	执行标准或质量要求	备注
20	无人售卖机	主要功能： 商品的自动售卖、结算、数据传输等。 技术要求： 1. 容量：≥48 货道； 2. 存货量：≥192 个； 3. 机型：制冷常温一体机； 4. 出货：弹簧抽屉式； 5. 支付系统：扫码支付，可拓展射频卡、NFC 支付； 6. 远程智能操控系统，数据实时更新，购物车功能，库存预警功能	台	4	GB/T 34095—2017 GB/T 31502—2015 GB 4706.72—2008 JR/T 0122—2018 SJ/T 11653—2016	
21	智能自助收银终端	主要功能： 商品的智能结算、自助结算等。 技术要求： 1. CPU：≥1.8GHz； 2. 内存：≥4GB； 3. 扫描方式：条形码/二维码； 4. 主屏：不低于 24 英寸电容屏； 5. 扫描平台：一维/二维； 6. 打印机：内置高速热敏； 7. 支付系统：扫码支付，可拓展射频卡、NFC 支付； 8. 远程智能操控系统，数据实时更新，购物车功能，语音提示，智能称重，退换货，库存管理，数据报表，外卖接口	台	4	GB/T 34095—2017 GB/T 31502—2015 JR/T 0122—2018 SJ/T 11653—2016	
22	智能无人值守超市系统	主要功能： 智能无人超市的运营与管理训练等。 技术要求： 1. 无人值守，扫码或人脸识别进店； 2. 自选商品，全自动智能结算； 3. 运行方式：RFID 识别； 4. RFID 门禁结算系统：UHF 无源，读速≥50 个/s，支持 EPC、ISO 标准电子签，通道宽度 60~180cm，支持脱机使用，数据实时同步，支持微信、支付宝，支持结算提示，蜂鸣器，可接摄像头； 5. 手持 RFID 机：显示屏≥3.7 英寸，多标签峰值≥200 个/s，识距≥20m； 6. RFID 标签：识距≥5m，铜版纸背胶； 7. 支持小票打印、发票系统； 8. 支持数据实时更新，报表生成	套	1	GB/Z 36442.1—2018 GB/T 34095—2017 GB/T 31502—2015 GB/T 30001.3—2013 GB/T 17917—2008 JR/T 0122—2018	

3.3 营销综合素养训练中心设备要求

营销综合素养训练中心设备要求见表 3。

表 3 营销综合素养训练中心设备要求

序号	设备名称	主要功能和技术要求	单位	数量	执行标准或质量要求	备注
1	计算机	主要功能: 数据处理、存储, 辅助教师教学、演示, 辅助学生学习、实训。 技术要求: 1. CPU: $\geq 2\text{GHz}$; 2. 内存: $\geq 4\text{GB}$; 3. 硬盘: $\geq 500\text{GB}$; 4. 网卡: ≥ 1 个, 百兆; 5. 支持网络同传和硬盘保护	台	41	GB/T 9813.1—2016 GB/T 9813.2—2016	
2	服务器	主要功能: 门店销售数据更新、查询, 数据处理。 技术要求: 1. CPU: $\geq 2.4\text{GHz}$; 2. 内存: $\geq 8\text{GB}$; 3. 硬盘: $\geq 2\text{TB}$, 3.5 英寸, 支持热插拔; 4. 光驱: 可选; 5. 网卡: 千兆网卡; 6. 电源: ≥ 1 个, 热插拔	台	1	GB/T 9813.3—2017 GB/T 31915—2015 GB/T 21028—2007	可根据实际情况选配云端服务器
3	交换机	主要功能: Internet 接入, 局域网的联通。 技术要求: 1. 100Mb 端口 ≥ 48 ; 2. 100Mb/1000Mb 端口 ≥ 2	台	1	GB/T 21050—2019 GB/T 30094—2013	
4	机柜	主要功能: 装载交换机、服务器、线缆等。 技术要求: 1. 优质冷轧钢板; 2. 最小厚度: 框架 2mm, 面板 1mm; 3. 环保喷涂, 可调层板; 4. 透气托盘, 散热风扇	台	1	GB/T 22690—2008	
5	多媒体中控	主要功能: 集中管理各种媒体设备。 技术要求: 1. 集成中控台, 液晶触屏; 2. 接口: VGA、VIDEO、立体声、话筒、网络、USB、电源等; 3. 支持台式电脑、手提电脑、数字展台; 4. 支持至少一路高清 HDMI 输入; 5. 含功放、音箱、麦克风; 6. 智能联动, 支持投影延时	台	1	GB 21746—2008 JY/T 0383—2007	
6	投影仪	主要功能: 将电脑内容清晰投放到屏幕。 技术要求: 1. 光通量: ≥ 3500 流明; 2. 对比度: $\geq 5000 : 1$; 3. 分辨率: $\geq 1280 \times 720$; 4. 灯泡寿命: $\geq 4000\text{h}$ (标准模式)	台	1	GB/T 28037—2011 JY/T 0373—2004	

续表

序号	设备名称	主要功能和技术要求	单位	数量	执行标准或质量要求	备注
7	投影幕	主要功能: 与投影仪配合教学演示。 技术要求: 1. 幕布类型: 电动幕; 2. 幕布材质: 白塑(提高可视角度); 3. 对角线: ≥ 120 英寸; 4. 幕布比例: 4:3	个	1	GB/T 13982—2011	
8	视频展示台	主要功能: 与投影仪配合教学演示、实物演示。 技术要求: 1. 元件像素: ≥ 500 万; 2. 变焦: ≥ 10 倍; 3. 拍摄面积: $\geq 300\text{mm} \times 250\text{mm}$; 4. 输出分辨率: $\geq 1280 \times 720$	台	1	JY/T 0363—2002	
9	组合桌椅	主要功能: 教学课堂及实训小组活动。 技术要求: 1. 桌面: $\geq 22\text{mm}$, E1 级中密度环保板材, 四周镶条, PVC 硬封边, 防水耐高温, 耐污性强; 2. 可组合, 易移动; 3. 金属底座架; 4. 含标准办公插线备用孔位	套	41	GB/T 3976—2014	
10	会议桌椅	主要功能: 用于模拟客户拜访、方案演示、商务洽谈、线下招标等。 技术要求: 1. 长方形会议桌椅; 2. 满足 ≥ 10 人同时进行会议	套	1	GB/T 3324—2017 GB/T 3325—2017 GB/T 3976—2014	
11	会议交互式电子白板	主要功能: 硬件电子感应白板和软件白板操作系统的集成, 能够实现使用者与系统之间的信息交流。 技术要求: 1. 多点触控, 10 人以上同时书写; 2. 无需专用笔, 支持手、笔及教鞭等一切非透明物体直接书写; 3. 16 点精准定位, 开机无需重新定位; 4. 集合白板、实物展台、移动授课终端为一体, 一键切换, 编辑、存储交互式; 5. 对角线: ≥ 55 英寸; 6. 最大分辨率: 32767×32767	个	1	SJ/T 11694.1—2017 JY/T 0456—2013	
12	操作系统软件、办公软件	主要功能: 管理电脑硬件与软件资源, 能进行文字处理、表格制作、幻灯片制作与图形图像处理。 技术要求: 1. 32 位或 64 位主流操作系统; 2. 办公软件(文字处理、电子表格、演示文稿); 3. 多媒体教学软件, 能够分发文件、广播控屏等	套	41	GB/T 26856—2011 GB/T 14394—2008	

续表

序号	设备名称	主要功能和技术要求	单位	数量	执行标准或质量要求	备注
13	市场调查与分析实训软件	主要功能： 市场调查与分析课程实训。 技术要求： 1. 设计调查问卷； 2. 组织实施调查； 3. 数据收集与整理； 4. 数据分析； 5. 调查报告模块生成与撰写； 6. 线上线下调查、统计互动分享功能	套	1	GB/T 15532—2008 GB/T 14394—2008 T/SIA 003—2017	
14	市场营销基础实训软件	主要功能： 市场营销基础训练与竞赛所需的软件环境。 技术要求： 1. 市场推广，商机发掘； 2. 产品与市场定位； 3. 渠道建立； 4. 客户拜访； 5. 营销与广告策划； 6. 产品销售管理； 7. 成本及财务分析； 8. 营销技能竞赛模块	套	1	GB/T 15532—2008 GB/T 14394—2008 T/SIA 003—2017	

3.4 客户服务实训室设备要求

客户服务实训室设备要求见表 4。

表 4 客户服务实训室设备要求

序号	设备名称	主要功能和技术要求	单位	数量	执行标准或质量要求	备注
1	计算机	主要功能： 数据处理、存储，辅助教师教学、演示，辅助学生学习、实训。 技术要求： 1. CPU: $\geq 2\text{GHz}$ ； 2. 内存: $\geq 4\text{GB}$ ； 3. 硬盘: $\geq 500\text{GB}$ ； 4. 网卡: ≥ 1 个，百兆； 5. 支持网络同传和硬盘保护	台	41	GB/T 9813.1—2016 GB/T 9813.2—2016	
2	服务器	主要功能： 门店销售数据更新、查询，数据处理。 技术要求： 1. CPU: $\geq 2.4\text{GHz}$ ； 2. 内存: $\geq 8\text{GB}$ ； 3. 硬盘: $\geq 2\text{TB}$, 3.5 英寸，支持热插拔； 4. 光驱: 可选； 5. 网卡: 千兆网卡； 6. 电源: ≥ 1 个，热插拔	台	1	GB/T 9813.3—2017 GB/T 31915—2015 GB/T 21028—2007	可根据实际情况选配云端服务器

续表

序号	设备名称	主要功能和技术要求	单位	数量	执行标准或质量要求	备注
3	交换机	主要功能: Internet 接入, 局域网的联通。 技术要求: 1. 100Mb 端口 \geq 48; 2. 100Mb/1000Mb 端口 \geq 2	台	1	GB/T 21050—2019 GB/T 30094—2013	
4	机柜	主要功能: 装载交换机、服务器、线缆等。 技术要求: 1. 优质冷轧钢板; 2. 最小厚度: 框架 2mm, 面板 1mm; 3. 环保喷涂, 可调层板; 4. 透气托盘, 散热风扇	台	1	GB/T 22690—2008	
5	多媒体 中控	主要功能: 集中管理各种媒体设备。 技术要求: 1. 集成中控台, 液晶触屏; 2. 接口: VGA、VIDEO、立体声、话筒、网络、USB、电源等; 3. 支持台式电脑、手提电脑、数字展台; 4. 支持至少一路高清 HDMI 输入; 5. 含功放、音箱、麦克风; 6. 智能联动, 支持投影延时	台	1	GB 21746—2008 JY/T 0383—2007	
6	投影仪	主要功能: 将电脑内容清晰投放到屏幕。 技术要求: 1. 光通量: \geq 3500 流明; 2. 对比度: \geq 5000 : 1; 3. 分辨率: \geq 1280 \times 720; 4. 灯泡寿命: \geq 4000h (标准模式)	台	1	GB/T 28037—2011 JY/T 0373—2004	
7	投影幕	主要功能: 与投影仪配合教学演示。 技术要求: 1. 幕布类型: 电动幕; 2. 幕布材质: 白塑 (提高可视角度); 3. 对角线: \geq 120 英寸; 4. 幕布比例: 4 : 3	个	1	GB/T 13982—2011	
8	视频展 示台	主要功能: 与投影仪配合教学演示、实物演示。 技术要求: 1. 元件像素: \geq 500 万; 2. 变焦: \geq 10 倍; 3. 拍摄面积: \geq 300mm \times 250mm; 4. 输出分辨率: \geq 1280 \times 720	台	1	JY/T 0363—2002	

续表

序号	设备名称	主要功能和技术要求	单位	数量	执行标准或质量要求	备注
9	电脑桌椅	主要功能: 课堂教学学习、实训及活动。 技术要求: 1. 桌面: 22mm, E1 级中密度环保板材, 四周镶条, PVC 硬封边, 防水耐高温, 耐污性强; 2. 含标准办公插线备用孔位; 3. 含标准电源线板	套	41	QB/T 4156—2010 GB/T 3976—2014	
10	会议桌椅	主要功能: 用于模拟客户拜访、客户洽谈、部门会议、部门培训等。 技术要求: 1. 长方形会议桌椅; 2. 满足 ≥ 10 人同时进行会议	套	1	GB/T 3324—2017 GB/T 3325—2017 GB/T 3976—2014	
11	会议交互式电子白板	主要功能: 硬件电子感应白板和软件白板操作系统的集成, 能够实现使用者与系统之间的信息交流。 技术要求: 1. 多点触控, 10 人以上同时书写; 2. 无需专用笔, 支持手、笔及教鞭等一切非透明物体直接书写; 3. 16 点精准定位, 开机无需重新定位; 4. 集合白板、实物展台、移动授课终端为一体, 一键切换, 编辑、存储交互式; 5. 对角线: ≥ 55 英寸; 6. 最大分辨率: 32767 \times 32767	个	1	SJ/T 11694.1—2017 JY/T 0456—2013	
12	操作系统软件、办公软件	主要功能: 管理电脑硬件与软件资源, 能进行文字处理、表格制作、幻灯片制作与图形图像处理。 技术要求: 1. 32 位或 64 位主流操作系统; 2. 办公软件 (文字处理、电子表格、演示文稿); 3. 多媒体教学软件, 能够分发文件、广播控屏等	套	41	GB/T 26856—2011 GB/T 14394—2008	
13	呼叫中心学生终端	主要功能: 客服与呼叫中心实训终端。 技术要求: 1. 双音频拨号, 耳麦一体; 2. 工作频率: 300~3400Hz; 3. 双音频拨号频偏: $\leq \pm 1.5\%$; 4. 脉冲通断比: 1.6 \pm 0.2 : 1; 5. 启动灵敏度: $\leq 100\text{mVA}$; 6. 发送、接收非线性失真: $\leq 7\%$	套	41	GB/T 36464.3—2018 GB/T 15279—2002	

续表

序号	设备名称	主要功能和技术要求	单位	数量	执行标准或质量要求	备注
14	客户服务实训软件	主要功能： 客户服务与客户数据管理等实训教学所需的软件环境。 技术要求： 1. 客户信息资料收集、整理； 2. 客户管理模型建立； 3. 售前咨询与准备； 4. 售后服务与跟踪； 5. 客户拜访与商务礼仪； 6. 客户谈判与商务沟通； 7. 客诉与公共关系管理； 8. 数据更新与维护； 9. 客户分析与报告； 10. 综合报表系统	套	1	GB/T 15532—2008 GB/T 14394—2008 T/SIA 003—2017	
15	电话营销实训软件	主要功能： 电话营销相关实训的软件环境。 技术要求： 1. 语音导航； 2. 自动与批量外呼； 3. 服务应答与分配； 4. 自动智能客服助手； 5. 防骚扰与来电弹屏； 6. CRM 客户智能管理系统； 7. 任务回访计划； 8. 工单与绩效管理； 9. 四代多媒体多渠道服务模块； 10. 综合报表系统	套	1	GB/T 34941—2017 GB/T 15532—2008 GB/T 14394—2008 T/SIA 003—2017	

3.5 新媒体营销实训室设备要求

新媒体营销实训室设备要求见表 5。

表 5 新媒体营销实训室设备要求

序号	设备名称	主要功能和技术要求	单位	数量	执行标准或质量要求	备注
1	计算机	主要功能： 数据处理、存储，辅助教师教学、演示，辅助学生学习、实训。 技术要求： 1. CPU：≥2GHz； 2. 内存：≥4GB； 3. 硬盘：≥500GB； 4. 网卡：≥1 个，百兆； 5. 支持网络同传和硬盘保护	台	41	GB/T 9813.1—2016 GB/T 9813.2—2016	

续表

序号	设备名称	主要功能和技术要求	单位	数量	执行标准或质量要求	备注
2	服务器	主要功能： 门店销售数据更新、查询，数据处理。 技术要求： 1. CPU：≥2.4GHz； 2. 内存：≥8GB； 3. 硬盘：≥2TB，3.5 英寸，支持热插拔； 4. 光驱：可选； 5. 网卡：千兆网卡； 6. 电源：≥1 个，热插拔	台	1	GB/T 9813.3—2017 GB/T 31915—2015 GB/T 21028—2007	可根据实际情况选配云端服务器
3	多媒体中控	主要功能： 集中管理各种媒体设备。 技术要求： 1. 集成中控台，液晶触屏； 2. 接口：VGA、VIDEO、立体声、话筒、网络、USB、电源等； 3. 支持台式电脑、手提电脑、数字展台； 4. 支持至少一路高清 HDMI 输入； 5. 含功放、音箱、麦克风； 6. 智能联动，支持投影延时	台	1	GB 21746—2008 JY/T 0383—2007	
4	交换机	主要功能： Internet 接入，局域网的联通。 技术要求： 1. 100Mb 端口≥48； 2. 100Mb/1000Mb 端口≥2	台	1	GB/T 21050—2019 GB/T 30094—2013	
5	机柜	主要功能： 装载交换机、服务器、线缆等。 技术要求： 1. 优质冷轧钢板； 2. 最小厚度：框架 2mm，面板 1mm； 3. 环保喷涂，可调层板； 4. 透气托盘，散热风扇	台	1	GB/T 22690—2008	
6	投影仪	主要功能： 将电脑内容清晰投放到屏幕。 技术要求： 1. 光通量：≥3500 流明； 2. 对比度：≥5000：1； 3. 分辨率：≥1280×720； 4. 灯泡寿命：≥4000 小时(标准模式)	台	1	GB/T 28037—2011 JY/T 0373—2004	
7	投影幕	主要功能： 与投影仪配合教学演示。 技术要求： 1. 幕布类型：电动幕； 2. 幕布材质：白塑(提高可视角度)； 3. 对角线：≥120 英寸； 4. 幕布比例：4：3	个	1	GB/T 13982—2011	

续表

序号	设备名称	主要功能和技术要求	单位	数量	执行标准或质量要求	备注
8	会议交互式电子白板	<p>主要功能： 硬件电子感应白板和软件白板操作系统的集成，能够实现使用者与系统之间的信息交流。</p> <p>技术要求： 1. 多点触控，10人以上同时书写； 2. 无需专用笔，支持手、笔及教鞭等一切非透明物体直接书写； 3. 16点精准定位，开机无需重新定位； 4. 集合白板、实物展台、移动授课终端为一体，一键切换，编辑、存储交互式； 5. 对角线：≥55英寸； 6. 最大分辨率：32767×32767</p>	个	1	SJ/T 11694.1—2017 JY/T 0456—2013	
9	电脑桌椅	<p>主要功能： 课堂教学学习、实训及活动。</p> <p>技术要求： 1. 桌面：22mm，E1级中密度环保板材，四周镶条，PVC硬封边，防水耐高温，耐污性强； 2. 含标准办公插线备用孔位； 3. 含标准电源线板</p>	套	41	QB/T 4156—2010 GB/T 3976—2014	
10	平板电脑	<p>主要功能： 数据接收、信息查询等辅助学生学习、实训。</p> <p>技术要求： 1. CPU：≥4核，1.2GHz； 2. 内存：≥2GB； 3. 摄像头：≥800万像素； 4. 分辨率：≥1280×800</p>	台	6		
11	照相机	<p>主要功能： 人像、场景、物品的拍照等。</p> <p>技术要求： 1. 传感器：CMOS，全画幅； 2. 微距：≤50mm； 3. 有效像素：≥2230万； 4. 最大分辨率：≥5760×3840； 5. LCD显示屏：≥3英寸； 6. 快门速度：1/60~1/8000s； 7. 连拍速度≥7张/s； 8. 摄像模块：1080P； 9. 自动白平衡，曝光补偿； 10. 支持智能防抖</p>	台	6	GB/T 29298—2012	

续表

序号	设备名称	主要功能和技术要求	单位	数量	执行标准或质量要求	备注
12	摄像机	<p>主要功能: 人像、场景、物品的摄像等。</p> <p>技术要求:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 传感器: CMOS; 2. 微距: ≤100mm; 3. 变焦: ≥12 倍光学, 200 倍数字; 4. 有效像素: ≥460 万; 5. LCD 显示屏: ≥3 英寸; 6. 快门速度: 1/60~1/10000s; 7. 光学防抖, 支持无线; 8. Wi-Fi/NFC 功能, 可连接智能终端 	台	6	GY/T 295—2015 HJ 2513—2012	
13	直播单元	<p>主要功能: 直播、新媒体制作、短视频录制等。</p> <p>技术要求:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 直播摄像头: 传感器 CMOS, 分辨率≥1080P, 变焦≥12 倍光学, 视角≥78 度, 微距≤100mm, 双全向麦克风; 2. 美颜镜、魔法镜、特效滤镜; 3. 拾音小蜜蜂: 无线有效传输≥80m, 信噪比大于 70dB, 多接口多兼容; 4. 三脚架、手机架、话筒架; 5. 反光灯、补光灯、明肌灯; 6. 背景板、多功能云台 	套	2	GB/T 15412—2017 GY/T 295—2015	
14	操作系统软件、办公软件	<p>主要功能: 管理电脑硬件与软件资源, 能进行文字处理、表格制作、幻灯片制作与图形图像处理。</p> <p>技术要求:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 32 位或 64 位主流操作系统; 2. 办公软件 (文字处理、电子表格、演示文稿); 3. 多媒体教学软件, 能够分发文件、广播控屏等 	套	41	GB/T 26856—2011 GB/T 14394—2008	
15	网络推广实训软件	<p>主要功能: 网络营销与推广实训所需的软件环境。</p> <p>技术要求:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 分析企业资源; 2. 选择推广方式: 论坛营销、网站公告、微博营销、流量推广; 3. 制定推广方案; 4. 实施推广方案: 订单跟踪; 5. 分析推广效果: 数据分析; 6. 优化推广方案 	套	1	GB/T 15532—2008 GB/T 14394—2008 T/SIA 003—2017	

续表

序号	设备名称	主要功能和技术要求	单位	数量	执行标准或质量要求	备注
16	商务数据分析与应用软件	主要功能： 商务数据分析与应用实训所需的软件环境。 技术要求： 1. 数据采集、信息收集； 2. 数据处理、数据分析； 3. 多渠道数据管理； 4. 数据可视化、数据交换与应用	套	1	GB/T 15532—2008 GB/T 14394—2008 T/SIA 003—2017	
17	新媒体营销实训软件	主要功能： 新媒体营销实训所需的软件环境。 技术要求： 1. 新媒体认知与分类； 2. 新媒体营销模型设计； 3. 新媒体制作基础技术处理； 4. 新媒体文案创作； 5. 新媒体渠道推广； 6. 新媒体营销策划综合实战： 自媒体营销策划、实施及评估， 流媒体营销策划、实施及评估， 融媒体营销策划、实施及评估	套	1	GB/T 34941—2017 GB/T 15532—2008 GB/T 14394—2008 T/SIA 003—2017	
18	新媒体集成系统	主要功能： 视频、图片等媒体素材处理。 技术要求： 1. 图像编辑与处理； 2. 视频编辑与处理； 3. 音频编辑与处理； 4. 后期制作与混成； 5. 图像、音视、3D 播放器； 6. 摄制集成系统：录播系统、摄录设备、灯光系统、背景系统、道具系统等	套	1	GB/T 34941—2017 GB/T 15532—2008 GB/T 14394—2008 T/SIA 003—2017	

3.6 市场营销虚拟仿真实训中心设备要求

市场营销虚拟仿真实训中心设备要求见表 6。

表 6 市场营销虚拟仿真实训中心设备要求

序号	设备名称	主要功能和技术要求	单位	数量	执行标准或质量要求	备注
1	计算机	主要功能： 数据处理、存储，辅助教师教学、演示， 辅助学生学习、实训。 技术要求： 1. CPU: $\geq 2\text{GHz}$ ； 2. 内存: $\geq 4\text{GB}$ ； 3. 硬盘: $\geq 500\text{GB}$ ； 4. 网卡: ≥ 1 个，百兆； 5. 支持网络同传和硬盘保护	台	33	GB/T 9813.1—2016 GB/T 9813.2—2016	

续表

序号	设备名称	主要功能和技术要求	单位	数量	执行标准或质量要求	备注
2	计算机/工作站	主要功能： 数据处理、存储，辅助教学、演示，实现虚拟穿戴设备的连接与操控。 技术要求： 1. CPU: $\geq 2.9\text{GHz}$; 2. 内存: $\geq 16\text{GB}$; 3. 硬盘: $\geq 1\text{TB}$; 4. 网卡: ≥ 1 个, 千兆; 5. 显卡: 显存 $\geq 8\text{GB}$; 6. 支持网络同传和硬盘保护	台	8	GB/T 9813.1—2016 GB/T 9813.2—2016	
3	操作系统软件、办公软件	主要功能： 管理电脑硬件与软件资源，能进行文字处理、表格制作、幻灯片制作与图形图像处理。 技术要求： 1. 32 位或 64 位主流操作系统; 2. 办公软件（文字处理、电子表格、演示文稿）; 3. 多媒体教学软件，能够分发文件、广播控屏等	套	41	GB/T 26856—2011 GB/T 14394—2008	
4	服务器	主要功能： 门店销售数据更新、查询，数据处理。 技术要求： 1. CPU: $\geq 2.4\text{GHz}$; 2. 内存: $\geq 8\text{GB}$; 3. 硬盘: $\geq 2\text{TB}$, 3.5 英寸, 支持热插拔; 4. 光驱: 可选; 5. 网卡: 千兆网卡; 6. 电源: ≥ 1 个, 热插拔	台	1	GB/T 9813.3—2017 GB/T 31915—2015 GB/T 21028—2007	可根据实际情况选配云端服务器
5	交换机	主要功能： Internet 接入，局域网的联通。 技术要求： 1. 100Mb 端口 ≥ 48 ; 2. 100Mb/1000Mb 端口 ≥ 2	台	1	GB/T 21050—2019 GB/T 30094—2013	
6	机柜	主要功能： 装载交换机、服务器、线缆等。 技术要求： 1. 优质冷轧钢板; 2. 最小厚度: 框架 2mm, 面板 1mm; 3. 环保喷涂, 可调层板; 4. 透气托盘, 散热风扇	台	1	GB/T 22690—2008	
7	多媒体中控	主要功能： 集中管理各种媒体设备。 技术要求： 1. 集成中控台, 液晶触屏; 2. 接口: VGA、VIDEO、立体声、话筒、网络、USB、电源等; 3. 支持台式电脑、手提电脑、数字展台; 4. 支持至少一路高清 HDMI 输入; 5. 含功放、音箱、麦克风; 6. 智能联动, 支持投影延时	台	1	GB 21746—2008 JY/T 0383—2007	

续表

序号	设备名称	主要功能和技术要求	单位	数量	执行标准或质量要求	备注
8	电脑桌椅	主要功能： 课堂教学学习、实训及活动。 技术要求： 1. 桌面：22mm, E1 级中密度环保板材，四周镶条，PVC 硬封边，防水耐高温，耐污性强； 2. 含标准办公插线备用孔位； 3. 含标准电源线板	套	41	QB/T 4156—2010 GB/T 3976—2014	
9	LED 显示屏	主要功能： 教学及实训的演示展示，辅助学生模拟实战的学习、训练。 技术要求： 1. 对角线：≥150 英寸； 2. 点间距：≤2.5mm； 3. 点密度：≥120000/m ² ； 4. LED: SMD1010； 5. 像素构成：1R1G1B； 6. 亮度≥800cd/m ² ； 7. 灰度等级:65536 级； 8. 刷新率：≥1920Hz； 9. 推荐视距：≥2m； 10. 显示寿命：≥100000h	台	1	SJ/T 11141—2017 SJ/T 11281—2017	
10	虚拟仿真头戴套装	主要功能： 虚拟仿真实训操作的穿戴设备，辅助学生仿真环境下学习、训练。 技术要求： 1. 分辨率：单眼≥1440*1600，组合≥2880*1600； 2. 刷新率：≥90Hz； 3. 最大视角：≥110 度； 4. 控制器追踪范围：≥5m×5m； 5. 延时：≤20ms； 6. 内置陀螺仪、加速度仪、电子罗盘； 7. 多功能触摸板，激光定位传感器，360 度精准追踪定位； 8. 含 VR 手柄、手柄支架、VR 眼镜支架、数据线等配件	套	8	GB/T 38259-2019	
11	营销虚拟仿真内容创作软件	主要功能： 市场营销虚拟仿真实训项目的架构搭建、内容编辑。 技术要求： 1. 基于虚拟现实三维技术，结合 3D 沉浸式情境，可利用多种媒体或教材资源； 2. 简便、快捷编辑市场营销相关虚拟仿真实训内容； 3. 可根据课程内容或者岗位工作流程编辑开发； 4. 支持常用课程包的二次编辑； 5. 支持 PC 端、VR 端、Web 端等多终端单独或共享使用； 6. 支持课件、课程资源的智能开发	套	1	GB/T 15532—2008 GB/T 14394—2008 T/SIA 003—2017	

续表

序号	设备名称	主要功能和技术要求	单位	数量	执行标准或质量要求	备注
12	市场营销虚拟仿真实训软件	主要功能： 市场营销虚拟仿真综合实训所需的软件环境。 技术要求： 1. 全流程 3D 虚拟仿真环境，实时三维模式，以商务企业典型业务为背景，模拟演练真实营销岗位的相应操作； 2. 售前准备：信息收集、方案制定、市场调研、客户开发、拜访预约、陌生街访； 3. 售中操作：客户拜访、客户接待、商务谈判、产品宣讲、沟通协作、合同制定； 4. 售后服务：服务跟踪、客户回访、客诉解决、满意度提升、客户关系维护； 5. 财务运营：财务计划、销售预算、费用预算、融资渠道、资金运用、账款结算； 6. 商务企业 ERP 流程模拟：采购管理、库存管理、销售管理、人力资源管理； 7. 项目营销：项目开发、方案设计、招标、投标、开标、评标、定标等各环节； 8. 营销实战：市场开发、SWOT 分析、市场定位、市场细分、营销渠道、营销策划、竞争分析、市场推广、公共关系维护、经销代理商开发与管理等	套	1	GB/T 15532—2008 GB/T 14394—2008 T/SIA 003—2017	
13	虚拟仿真教学实训管理系统	主要功能： 虚拟仿真教学及实训活动的过程跟踪、监控和评价管理。 技术要求： 1. 支持虚拟仿真环境下的课堂授课、技能训练、拓展实训等多种教学模式的管控； 2. 虚拟环境下的课堂监控、学生管理； 3. 岗位设置、注册登录、考勤管理； 4. 支持参训 VR 头显的监控管理； 5. 支持多人、多岗位实训互动； 6. 支持实训条件环境预设及智能管理； 7. 支持自主训练、自学课件的过程管理； 8. 智能课程分析，多点跟踪单元或模块学习进度、成绩及效果评价； 9. 课程资源管理、眼控凝视交互、语音实时测评、学情数据分析； 10. 支持外平台虚拟仿真系统的拓展连接	套	1	GB/T 15532—2008 GB/T 14394—2008 T/SIA 003—2017	

注：1. 表 2~表 6 中实训设备数是为满足 40 人/班同时进行实训教学的配备要求。在保证实训教学目标要求的前提下，各学校可根据本专业的实际班级人数和教学组织模式对实训课程进行合理安排，配备相应的仪器设备数量。

2. 各学校可根据地域特点和行业/企业对从业人员的具体要求，优先选择具有 ISO 标准管理体系认证等国家质量监督管理部门认可的企业所生产的相应规格、型号的仪器设备，优先选择企业所用真实设备，根据专业特点选择虚拟仿真实训资源等。

3. 开设有营销专门方向（如：珠宝营销、汽车营销等）的学校，可结合专业方向要求增改珠宝营销实训室、汽车营销实训室等行业营销实训室。

4 实训教学管理与实施

4.1 建立健全实训室和实训教学设备管理制度，规范仪器设备采购、使用、维护、报废等运行环节，切实提高实训项目的开出率、实训设备的使用率、完好率。

4.2 配备相应职称的专/兼职管理人员并明确相应的岗位职责，定期培训和考核。

实训室管理人员应认真做好实训室仪器设备运行情况的日常记录，同时做好仪器设备的储存、维护和保养工作，确保仪器设备正常运行。

实训室要建立健全岗位责任制，应制定相应岗位所管理设备的操作规程及使用、维修和保养制度。

4.3 制定安全教育制度并贯穿在日常实训教学中。

实训室应有明确的消防安全责任人，履行消防安全职责。

实训室的设施、设备应有相应的醒目的安全警示标识。

教师在开课前应向学生提醒实训中的安全注意事项，教学过程中加强安全管理。

实训室的电源、气源、水源、消防门等重要设施的开、关、闭合等，应由专业技术人员规范管理，严禁由学生代为操作。

4.4 制定实训教学突发事件应急预案与处理措施。

成立应急处置工作领导小组，制定火灾及重大安全事件应急预案。

建立安全隐患定期巡检制度，以及突发事件及时上报制度。

定期开展应急演练，熟悉突发事件处理流程，提高处置突发事件的能力。

4.5 鼓励结合市场营销专业特点和学校实际，突出岗位职业氛围及特色文化，建设多种形式的实训环境，实施理实一体化教学。

4.6 实训活动需组织召开班前布置会、班后总结会等，组织学生参与实习实训等真实的生产劳动和服务性劳动，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。

5 规范性引用文件

- | | |
|-----------------|------------------------|
| GB 2894—2008 | 安全标志及其使用导则 |
| GB 4706.72—2008 | 家用和类似用途电器的安全商用售卖机的特殊要求 |
| GB 13495.1—2015 | 消防安全标志第 1 部分：标志 |
| GB 20815—2006 | 视频安防监控数字录像设备 |

- GB 21746—2008 教学仪器设备安全要求总则
- GB 50016—2014 建筑设计防火规范
- GB 50033—2013 建筑采光设计标准
- GB 50034—2013 建筑照明设计标准
- GB 50311—2016 综合布线系统工程设计规范
- GB/T 3324—2017 木家具通用技术条件
- GB/T 3325—2017 金属家具通用技术条件
- GB/T 3976—2014 学校课桌椅功能尺寸及技术要求
- GB/T 9813.1—2016 计算机通用规范第 1 部分：台式微型计算机
- GB/T 9813.2—2016 计算机通用规范第 2 部分：便携式微型计算机
- GB/T 9813.3—2017 计算机通用规范第 3 部分：服务器
- GB/T 12801—2008 生产过程安全卫生要求总则
- GB/T 13982—2011 反射和投射放映银幕
- GB/T 14394—2008 计算机软件可靠性和可维护性管理
- GB/T 15279—2002 自动电话机技术条件
- GB/T 15412—2017 应用电视摄像机云台通用规范
- GB/T 15532—2008 计算机软件测试规范
- GB/T 17917—2008 零售企业管理信息系统基本功能要求
- GB/T 21028—2007 信息安全技术服务器安全技术要求
- GB/T 21050—2019 信息安全技术网络交换机安全技术要求
- GB/T 22690—2008 数据通信设备通用机械结构机柜和插箱
- GB/T 26856—2011 中文办公软件基本要求及符合性测试规范
- GB/T 26947—2011 手动托盘搬运车
- GB/T 28037—2011 信息技术投影机通用规范
- GB/T 29267—2012 热敏和热转印条码打印机通用规范
- GB/T 29298—2012 数字（码）照相机通用规范
- GB/T 30001.3—2013 信息技术基于射频的移动支付第 3 部分：设备技术要求
- GB/T 30094—2013 工业以太网交换机技术规范
- GB/T 31502—2015 信息安全技术电子支付系统安全保护框架
- GB/T 31915—2015 信息技术弹性计算应用接口

GB/T 34095—2017	信息安全技术用于电子支付的基于近距离无线通信的移动终端安全技术要求
GB/T 34941—2017	信息技术服务数字化营销服务程序化营销技术要求
GB/T 35290—2017	信息安全技术射频识别（RFID）系统通用安全技术要求
GB/Z 36442.3—2018	信息技术用于物品管理的射频识别实现指南第 3 部分：超高频 RFID 读写器系统在物流应用中的实现和操作
GB/T 36464.3—2018	信息技术智能语音交互系统第 3 部分：智能客服
GB/T 38259—2019	信息技术 虚拟现实头戴式显示设备通用规范
GBZ 1—2010	工业企业设计卫生标准
AIMC 0001—2006	条码阅读设备通用技术规范
GA/T 1127—2013	安全防范视频监控摄像机通用技术要求
GY/T 295—2015	广播级高清摄像机技术要求和测量方法
HJ 2513—2012	环境标志产品技术要求摄像机
JR/T 0122—2018	非银行支付机构支付业务设施技术要求
JY/T 0363—2002	视频展示台
JY/T 0373—2004	教学用液晶投影机
JY/T 0383—2007	多媒体设备集中控制系统
JY/T 0456—2013	交互式电子白板
SB/T 10843—2012	金属组合货架
SJ/T 11141—2017	发光二极管（LED）显示通用规范
SJ/T 11281—2017	发光二极管（LED）显示屏测试方法
SJ/T 11653—2016	电子收款机通用规范
SJ/T 11694.1—2017	交互式电子白板技术规范第 1 部分：红外交互式电子白板
T/SIA 003—2017	软件产品评估标准

6 参考文献

- [1] 中华人民共和国教育部. 教育部关于印发《职业教育专业目录（2021 年）》的通知 [EB/OL]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A07/moe_953/202103/t20210319_521135.html. 2021-03-12
- [2] 中华人民共和国教育部《中等职业学校市场营销专业教学标准》[Z]. 中华人民共和国教育部网站, 2017

[3] 中华人民共和国教育部《职业学校专业（类）顶岗实习标准》[Z]. 中华人民共和国教育部网站，2018

[4] 中华人民共和国教育部《高等学校仪器设备管理办法》[Z]. 中华人民共和国教育部网站，2000